

## **CONTRATTO FAC SIMILE DI ADESIONE AI SERVIZI "eXcursio.it"**

Tra

eXcursio.it s.n.c. (di seguito per brevità denominata anche " eXcursio.it", con sede in Rosta (To) C.so Moncenisio 63/2, cod. fiscale e part. Iva n. 09047410015

e

premessi che:

eXcursio.it eroga un servizio di ricerca delle offerte dei Tour Operator tramite il sito web denominato eXcursio.it (qui di seguito anche denominata il "Servizio");  
Il Cliente intende impiegare il servizio all'interno della propria Agenzia Viaggi.

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

eXcursio.it fornirà al Cliente, su sua espressa richiesta effettuata tramite la compilazione del modulo d'ordine presente sul sito [www.excursio.it](http://www.excursio.it), il servizio specificato, che verrà erogato attraverso il sito denominato eXcursio.it.

Ogni informazione, dato e notizia inerente il "servizio" di eXcursio.it sono disponibili nel sito [www.excursio.it](http://www.excursio.it).  
Il diritto di RECESSO è disciplinato nel punto 6 - Clausola di ripensamento: diritto di recesso delle Condizioni generali di contratto, appresso riportate. La fruizione del servizio acquistato è regolata, oltre che da quanto sopra convenuto, dalle seguenti:

CONDIZIONI GENERALI di contratto eXcursio.it

### **1. Abbonamento al "Servizio"**

Il contratto di abbonamento al "Servizio" prescelto si intende concluso e perfezionato esclusivamente alle seguenti essenziali e concorrenti condizioni:

quando il Cliente ha letto ed accettato le presenti Condizioni generali;  
quando il Cliente ha compilato in ogni sua parte e accettato il modulo d'ordine, presente sul sito [www.excursio.it](http://www.excursio.it), relativo al "Servizio" richiesto;  
quando il Cliente ha ricevuto la comunicazione di avvenuta ricezione, da parte di eXcursio.it, del suo ordine di acquisto, contenente: i suoi dati, il corrispettivo dovuto e le modalità di pagamento;  
quando il Cliente ha esattamente effettuato il pagamento del "Servizio" ordinato.

Il testo del presente Contratto e delle Condizioni generali resterà a disposizione del Cliente, il quale è comunque invitato a riprodurlo su supporto cartaceo od ottico.

### **2 - Modalità di erogazione del "Servizio"**

Il "Servizio" viene erogato in seguito alla sottoscrizione di abbonamento annuale, come specificato al successivo punto 4 e dà diritto a ricevere da eXcursio.it i codici di accesso per l'utilizzo del "Servizio" da 1 (una) postazione di lavoro.

La richiesta di password supplementari è subordinata alla sottoscrizione di almeno 1 (uno) abbonamento per agenzia.

Il "Servizio" è offerto "così com'è"; il Cliente, con la richiesta di attivazione, dichiara di averne presa ampia visione e di trovarlo rispondente all'uso che intende farne. eXcursio.it si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche del "Servizio".

Le variazioni al "Servizio" potranno essere:  
integrative, per migliorarne e/o ampliarne le funzioni;  
limitative, per restringerne le funzioni o eliminarne talune.

Il Cliente avrà comunicazione delle variazioni del "Servizio" mediante e-mail. In caso di variazioni al "Servizio": integrative, il "Cliente" non dovrà corrispondere alcun corrispettivo aggiuntivo fino alla scadenza del periodo di abbonamento in corso all'atto dell'integrazione, salva la facoltà di eXcursio.it di chiedere, a partire dal primo rinnovo successivo, un corrispettivo maggiore;

limitative, il Cliente potrà chiedere la risoluzione del contratto mediante lettera raccomandata A/R da inviare entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione di variazione del "Servizio", decorsi i quali le modifiche si intenderanno accettate ad ogni effetto. Resta salva ed impregiudicata la facoltà di eXcursio.it di sospendere o eliminare l'erogazione del "Servizio", con un preavviso di almeno 30 giorni e con diritto del Cliente al solo rimborso della quota di corrispettivo equivalente al periodo non fruito.

I diritti di proprietà industriale ed intellettuale e tutti i connessi diritti d'utilizzo economico e patrimoniali relativi a tutto il materiale, i programmi, il codice (anche se implementati in pagine web, elaborati o programmi realizzati dal Cliente) che eXcursio.it pone a disposizione del Cliente in relazione al "Servizio" fornito, comprensivi di supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di eXcursio.it stessa, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo e con le modalità di cui al presente contratto.

### **3 - Corrispettivo del servizio**

Il corrispettivo annuale dovuto per l'abbonamento ad ogni singolo "Servizio" sono quelli in vigore al momento della richiesta del Cliente, così come indicati nelle pagine <http://www.excursio.it/abbonamento.html>, eXcursio.it si riserva la facoltà di modificare il corrispettivo dell'abbonamento al "Servizio", anche in assenza delle variazioni integrative di cui al precedente punto 2, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Per quanti hanno in corso uno o più abbonamenti, detta modifica sarà applicata a partire dal primo periodo di abbonamento successivo a quello in corso al momento della modifica.

### **4 - Durata del contratto e rinnovo**

Il contratto ha una validità di un' anno (365 giorni) con decorrenza dal giorno di richiesta di attivazione.

Il rinnovo dell'abbonamento, da effettuarsi per continuare a fruire del "Servizio" prescelto, si effettua mediante la sottoscrizione di un nuovo contratto di adesione ed il pagamento del corrispettivo, da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto del "Servizio"

eXcursio.it si riserva la facoltà di mantenere in essere il "Servizio" anche dopo la scadenza del periodo di abbonamento, comunque per non più di 15 giorni, al solo fine di dare la possibilità al Cliente di procedere al rinnovo del contratto senza pregiudicare la continuità del "Servizio" prescelto.

### **5 - Modalità e termini di pagamento**

Il pagamento del corrispettivo del "Servizio", comprensivo d'IVA e senza arrotondamenti, dovrà essere effettuato in modo anticipato ed in un'unica soluzione con bonifico bancario. Il "Servizio" sarà attivato soltanto alla verifica da parte di eXcursio.it dell'avvenuto ed esatto pagamento.

Le fatture saranno recapitate in formato PDF, via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

I pagamenti dei corrispettivi dovuti per i rinnovi di cui al precedente punto 4 dovranno essere effettuati dal Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza di ciascuno degli abbonamenti in essere.

In difetto, ed anche in caso di pagamenti parziali, eXcursio.it ha facoltà di sospendere il "Servizio" al termine del periodo regolarmente saldato.

### **6 - Clausola di ripensamento: modalità di esercizio del diritto di recesso**

Ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 e delle disposizioni ivi richiamate, decorsi 10 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e dalla conseguente attivazione del "Servizio" da parte di eXcursio.it e ove il Cliente non abbia comunicato ad eXcursio.it, presso l'indirizzo indicato nel successivo punto 10 comunicazioni, mediante raccomandata a.r., la propria volontà di recedere dal contratto, la richiesta di adesione ed il conseguente abbonamento al "Servizio" si intenderà effettuato definitivamente.

La comunicazione contenente la volontà di recedere può altresì essere inviata, nello stesso termine, anche mediante telegramma o fax o e-mail, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive.

### **7 - Obblighi di eXcursio.it**

eXcursio.it si impegna a mantenere l'efficienza del "Servizio" offerti con continuità per tutta la durata del contratto.

Tuttavia l'erogazione del "Servizio" potrà essere interrotta per problemi tecnici, manutenzione ordinaria e/o straordinaria, interruzioni di energia elettrica, cause di forza maggiore ivi compresi eventi naturali o disposizioni dell'Autorità.

Qualora eXcursio.it fosse costretta ad interrompere l'erogazione del "Servizio" per eventi eccezionali, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

Il Cliente è conscio che eXcursio.it potrà interrompere la prestazione del "Servizio" in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi forma e/o mezzo. In ogni caso il Cliente non potrà pretendere alcun indennizzo per l'interruzione del "Servizio"

### **8 - Assistenza**

eXcursio.it fornisce assistenza tecnica esclusivamente in relazione al "Servizio" offerto. Il "Servizio" sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del "Servizio" o cause indipendenti dalla volontà di eXcursio.it.

L'assistenza tecnica al Cliente è garantita da eXcursio.it dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17.00.

### **9 - Esonero da responsabilità**

Il Cliente si assume la piena responsabilità per l'uso che farà del "Servizio" erogatigli da eXcursio.it attraverso la piattaforma eXcursio.it.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad eXcursio.it per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del "Servizio"

Il Cliente solleva integralmente eXcursio.it da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito e improprio del "Servizio" utilizzato, anche se causato da terzi o a terzi attraverso il sistema del Cliente.

## **10 - Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni da trasmettersi ad eXcursio.it ai sensi del presente contratto saranno valide se effettuate in forma scritta ed inviate tramite lettera raccomandata a.r., eventualmente anticipata via fax, via telegramma o via e-mail a:

eXcursio.it s.n.c  
C.so Moncenisio,63/2  
10090 Rosta (TO) Italy

info@eXcursio.it.

## **11 - Foro competente**

Competente a decidere qualsiasi controversia concernente la validità, l'interpretazione e l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà esclusivamente il Foro di Torino.

## **12 - Tutela dei dati personali (D.Lgs 196/2003)**

Il Cliente dà atto di essere informato che i suoi dati personali vengono conservati negli archivi di eXcursio.it e che la loro utilizzazione sarà limitata alla società ed agli enti e società ad essa collegate unicamente per gli adempimenti amministrativi e per l'invio di materiale commerciale e promozionale derivante dall'attività di eXcursio.it.

Da atto altresì di essere a conoscenza della possibilità di prendere visione, di cancellare e rettificare i dati personali o di opporsi all'utilizzo dei dati stessi se tratti in violazione delle norme di legge.

Autorizza espressamente eXcursio.it e gli enti e le società esterne ad essa collegate ad inviare proposte commerciali a mezzo fax, posta ed e-mail.

## Rinnovo

L'attivazione avviene successivamente al pagamento di quanto dovuto a titolo di abbonamento. Il pagamento con bonifico bancario è soggetto a qualche giorno di attesa per le opportune verifiche.

Il tempi di attesa per pagamento con bonifico bancario sono solitamente di 4/5 giorni lavorativi.

Per rinnovare l'abbonamento al servizio per un altro anno, è sufficiente effettuare il pagamento in modo anticipato rispetto alla scadenza.

Per ragioni di chiarezza abbiamo evitato ogni forma di tacito rinnovo.

Non è previsto alcun obbligo di comunicazione anticipata della volontà di non rinnovare. Se non si vuole rinnovare il servizio acquistato l'anno precedente è sufficiente non rinnovarlo nei tempi stabiliti e automaticamente verrà sospeso.

30 giorni prima della fine di validità del servizio una e-mail avvisa della prossima scadenza ed invitano a rinnovare.

Una volta scaduto, il servizio resta attivo e funzionante per altri 10 giorni. Nel caso in cui non venga effettuato il rinnovo il servizio scade definitivamente e non è più funzionante.

I dati restano nel database di excursio.it per i 2 mesi successivi, dopodiché vengono cancellati.

## Pagamenti

Chi è titolare di un conto corrente bancario può effettuare il pagamento tramite bonifico bancario.  
Le coordinate di bonifico sono:

Banca Sella Agenzia di Giaveno

CAB: 30520

ABI: 03268

N. CONTO CORRENTE: 05239805502

Intestato a EXCURSIO.IT s.n.c

Indicare sulla causale del versamento : Abbonamento/nome agenzia/Network

L'attivazione del servizio è successiva alla verifica dell'avvenuto pagamento.

I tempi bancari per l'accredito del bonifico possono arrivare a 4/5 giorni lavorativi.

Informativa ai sensi del d.lgs. 196/2003

Informiamo che, ai sensi del d.lgs. 196/2003, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, excursio.it s.n.c, con sede in Rosta, C.SO mONCENISIO 63/2 è il titolare del trattamento dei dati personali forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività.

Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

completare la fase di sottoscrizione dell'abbonamento;  
dare esecuzione alla transazione che l'utente sta compiendo;  
eseguire obblighi di legge;  
esigenze di tipo operativo e gestionale.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Informiamo, altresì che la legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare l'informazione dell'esistenza o meno di propri dati personali, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica su cui si basa il trattamento ; di ottenere la cancellazione, la trasformazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati ; di opporsi, per motivi legittimi al trattamento stesso.

Excursio.it s.a.s in forma che Titolare del trattamento è excursio.it s.n.c con sede in C.so Moncenisio 63/2, 10090 Rosta (To)